

HİSARPEN A.Ş. ONLINE ÖDEME SİSTEMİ
PERAKENDE MÜŞTERİ KREDİ KARTI TAHSİLAT SÜRECİ
BİLGİLENDİRME KILAVUZU

Değerli Müşterilerimiz,

Firmamıza yapacak olduğunuz ödemelerinizde, internet üzerinden online olarak kullanabileceğiniz kredi kartı ile tahsilat sürecimizin sistemsel işleyişini bilgilerinize sunarız.

Saygılarımızla.

HİSARPEN A.Ş.

TAHSİLAT SÜRECİ

HİSARPEN A.Ş. Online Ödeme sayfasına, www.hisarpen.com.tr sitesinde üst kısımda yer alan **“ONLINE ÖDEME”** yazısına tıklayarak ya da direkt olarak <https://tahsilat.hisarpen.com.tr> internet sayfasına girerek ulaşabilirsiniz.



The screenshot shows the Hisarpen website interface. The browser address bar displays hisarpen.com.tr/hisarpen/index.html. The website header includes the Hisarpen logo and navigation links: İletişim, İnsan Kaynakları, and Site Haritası. A search bar labeled 'ARAMA' is visible. The main navigation menu contains: Anasayfa, Kurumsal, Showroomlarımız, Ürünlerimiz, Bayiliklerimiz, Galeri, Basında HİSARPEN, and Online Ödeme. The 'Online Ödeme' button is circled in blue. Below the navigation menu, there is a large image of a wooden door in a room, followed by three smaller images of different door styles. The text below the images reads: 'Çakra desenli kapılar evinize hayat verir. HİSAR KAPI'. At the bottom, there are two small images with the text 'Basında HİSARPEN' and 'HİSARPEN'.

www.hisarpfen.com.tr üzerinden Online Ödeme linkine tıkladıktan sonra açılan sayfada, **ödeme ikonuna** ya da **“Ödeme yapmak için tıklayınız.”** yazısına tıklayarak ödeme sayfasına geçiniz.

Anasayfa Kurumsal Showroomlarımız Ürünlerimiz Bayiliklerimiz Galeri Basında HİSARPEN Online Ödeme

Online Ödeme

Online Ödeme


YAZDIR

ONLINE ÖDEME

HİSARPEN A.Ş. ONLINE TAHSİLAT SİSTEMİ İLE TAKSİTLERİNİZİ EV KONFORUNDA ÖDEYİN

HİSARPEN ile hayat çok rahat! Sektörde ilk olan SANAL POS ile ödemelerinizi internet olan her yerden kolayca yapabilirsiniz.

- * Aşağıdaki Kredi Kartı Tahsilat Süreci dokümanı içerisinde yer alan yönergeleri uygulayarak Kredi Kartınız ile işleme başlayın.
- * Aşağıda listelenen ödeme yöntemlerinden müşteri türünüze uygun olana tıklayın.
- * Uluslararası Güvenlik Platformu (3D Secure) güvencesiyle ödemenizi tamamlayın.



Perakende Müşterilerimiz için;

  Ödeme yapmak için tıklayınız.

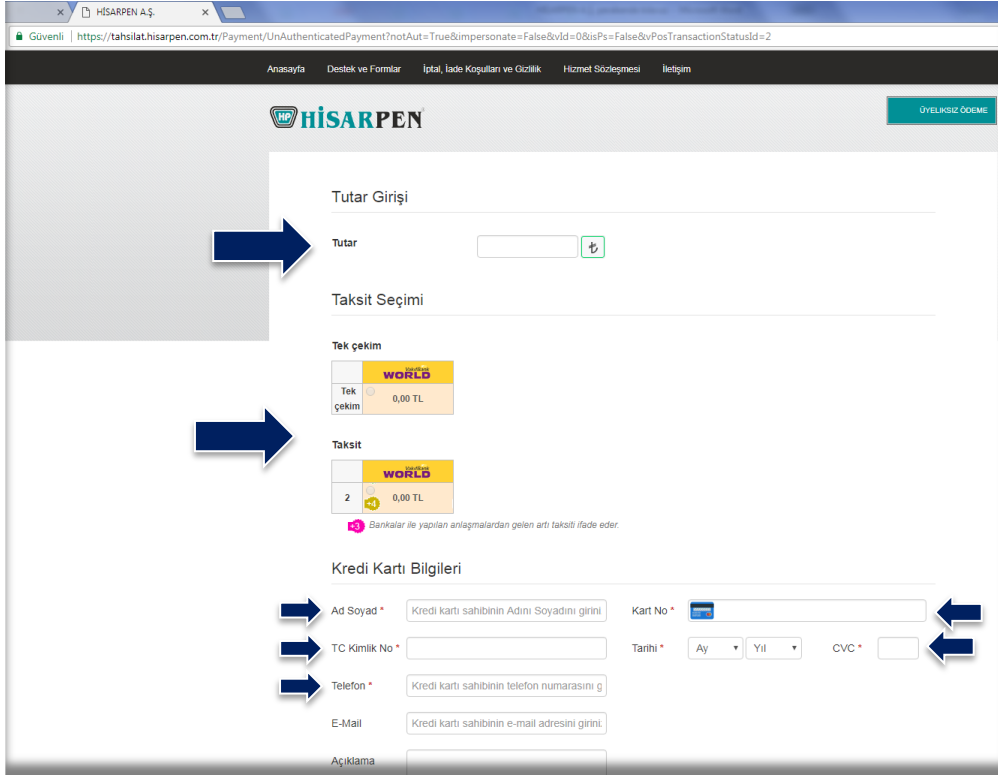
 Perakende Müşteri / Kredi Kartı Tahsilat Süreci Bilgilendirme Klavuzu için tıklayınız.

HİSAR CAM PATENTLİ İSİCAM

HİSAR KAPI DETAY TASARIMCINIZ

HİSAR MOB MODÜLER ERGONOMİ

LIDLİNE



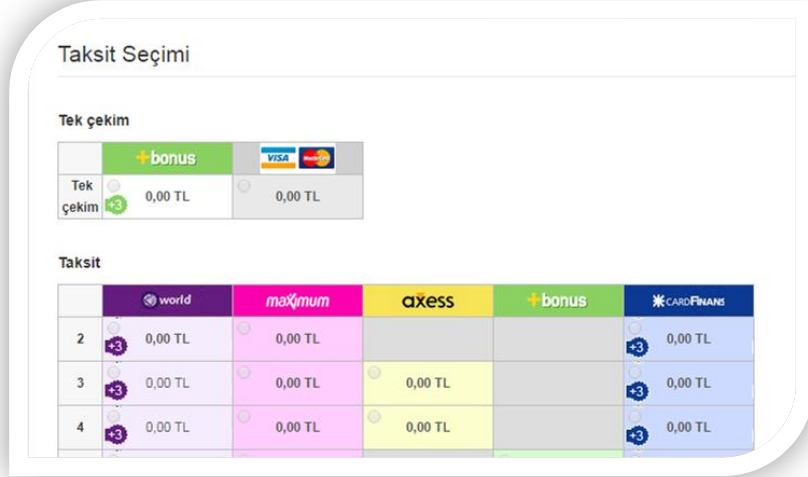
Açılan sayfada;

1. Yapılacak olan ödeme tutarını giriniz.
2. Kart Bilgilerinizi, Ödeme yapan kişiye ait T.C. Kimlik Numarası, Telefon ve E-posta adresini giriniz.
3. Açıklama kısmına Müşteri Kodu ve Ödeme Bilgisini yazınız.
 - Müşteri kodunuz, sipariş anında yapmış olduğunuz sözleşmenin sağ üst kısmında yer almaktadır. Aşağıdaki örnek resim üzerinde yuvarlak içine alınarak belirtilmiştir.



- Müşteri Kodu bilinmiyor ya da sözleşme üzerinde okunamıyor ise mesai saatleri içerisinde Satış Mağazalarından ya da destek@hisarpn.com.tr e-posta adresine Ad-Soyad, Adres ve İletişim Bilgisini içeren posta göndererek temin edebilirsiniz.
 - Ödemelerinizin muhasebe sistemimizde düzenli olarak takip edilmesi açısından Açıklama kısmının doldurulması rica olunur.

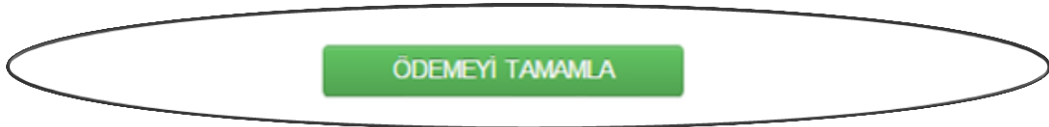
4. Ödeme Seçenekleri **Tek Çekim** ya da **Taksitli** olup, ödeme seçeneğini tercihinize göre seçip, taksitli ise taksit seçeneklerini seçmeniz gerekmektedir.
- Tek Çekim ve 2 taksit (Bankalardan gelen artı taksitler dışında) seçeneklerinde ödeme tutarınızda **değişiklik olmamaktadır**.
 - 3 taksit (Bankalardan gelen artı taksitler dışında) ve üzerinde taksit seçenekleri seçtiğinizde, yapacak olduğunuz ödeme tutarı banka komisyon oranlarına göre **güncellenmekte** ve taksit sayısına göre **değişiklik göstermektedir**.



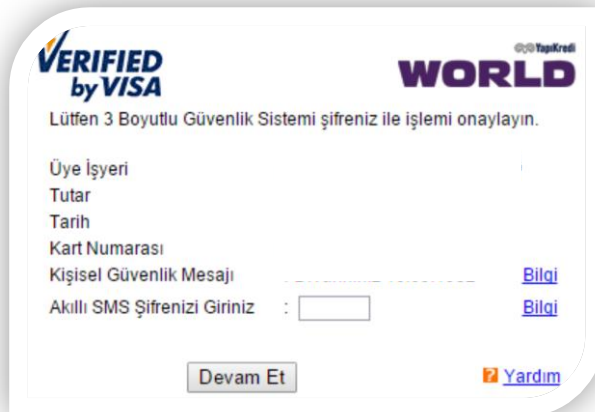
Taksit Seçimi					
Tek çekim					
	+bonus	VISA	MasterCard		
Tek çekim	0,00 TL				0,00 TL
Taksit					
	world	maximum	axess	+bonus	CARD FINANS
2	0,00 TL	0,00 TL			0,00 TL
3	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL		0,00 TL
4	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL		0,00 TL

ÖNEMLİ: Yukarıda yer alan taksit tablosu ve banka bilgileri görsel amaçlı kullanılmıştır. Ödeme sistemi içerisinde farklı taksit oranları ve banka bilgileri yer alabilir. Kullanılan görselin **bağlayıcılığı yoktur**.

5. İşlemlerinizi her zaman **3D SECURE GÜVENLİ ÖDEME** seçeneği kullanılmaktadır. Doldurulması zorunlu alanlar (yanında * işareti olan) doldurulduktan sonra aşağıda yer alan **ÖDEMEYİ TAMAMLA** butonuna tıklayarak işleminize devam edebilirsiniz.



6. **3D Güvenlik** şifresi kart sahibinin cep telefonuna gelmektedir. Şifre bilgileri girildikten sonra hata alınmadıysa işleminiz **BAŞARILI** olarak sonlanmaktadır.



VERIFIED by VISA **WORLD** © 2018 Visa Inc.

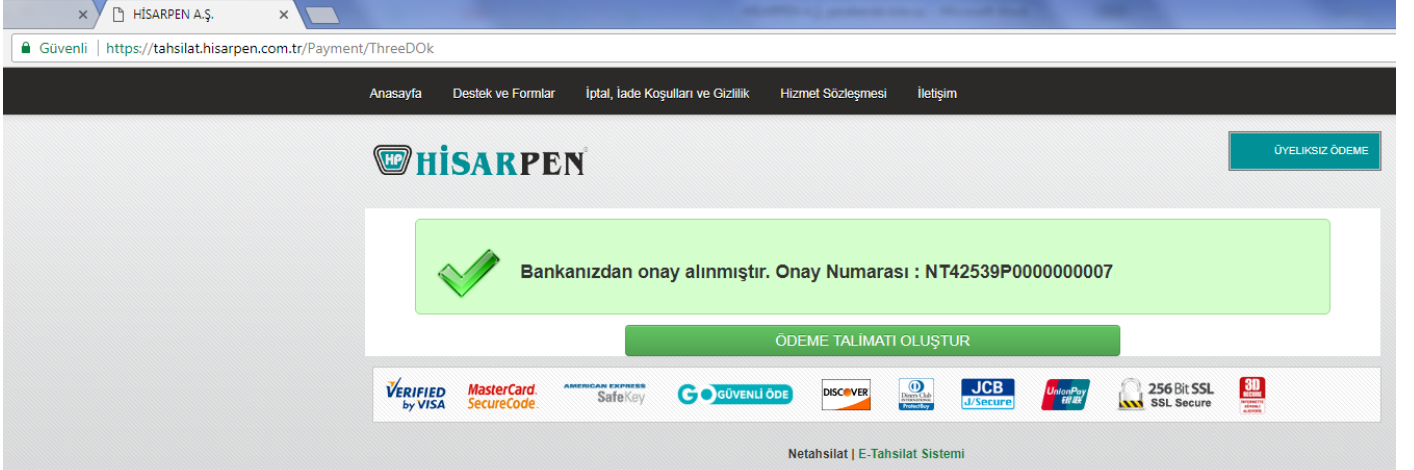
Lütfen 3 Boyutlu Güvenlik Sistemi şifreniz ile işlemi onaylayın.

Üye İşyeri
Tutar
Tarih
Kart Numarası
Kişisel Güvenlik Mesajı [Bilgi](#)
Akıllı SMS Şifrenizi Giriniz : [Bilgi](#)

[Devam Et](#) [Yardım](#)

- İşleminiz **BAŞARILI** olarak sonuçlandıktan sonra alt kısımda yer alan “**ÖDEME TALİMATI OLUŞTUR**” butonuna tıklayarak, yapmış olduğunuz işleme ait sistem belgesini yazdırabilir ya da elektronik cihazınıza kaydedebilirsiniz.

Firmamıza ait tahsilat makbuzunuz, ödemeniz muhasebe sistemi içerisine işlendikten sonra 2 (iki) iş günü içerisinde ödeme sayfasında girmiş olduğunuz e-posta adresine gönderilecektir.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://tahsilat.hisarpen.com.tr/Payment/ThreeDOK>. The page features the Hisarpen logo and a navigation menu with links for Anasayfa, Destek ve Formlar, İptal, İade Koşulları ve Gizlilik, Hizmet Sözleşmesi, and İletişim. A prominent green box displays a checkmark and the text: "Bankanızdan onay alınmıştır. Onay Numarası : NT42539P0000000007". Below this, a green button labeled "ÖDEME TALİMATI OLUŞTUR" is visible. The footer includes various payment logos such as VERIFIED by VISA, MasterCard SecureCode, AMERICAN EXPRESS SafeKey, GÜVENLİ ÖDE, DISCOVER, JCB, and 256 Bit SSL SSL Secure, along with the text "Netahsilat | E-Tahsilat Sistemi".