

**HİSARPEN A.Ş. ONLINE ÖDEME SİSTEMİ**  
**BAYİ** KREDİ KARTI TAHSİLAT SÜRECİ  
**BİLGİLENDİRME KILAVUZU**

Değerli Bayilerimiz,

Firmamıza yapacak olduğunuz ödemelerinizde, internet üzerinden online olarak kullanabileceğiniz kredi kartı ile tahsilat sürecimizin sistemsel işleyişini bilgilerinize sunarız.

Saygılarımızla.

HİSARPEN A.Ş.

## TAHSİLAT SÜRECİ

HİSARPEN A.Ş. Online Ödeme sayfasına, [www.hisarpen.com.tr](http://www.hisarpen.com.tr) sitesinde üst kısımda yer alan **“ONLINE ÖDEME”** yazısına tıklayarak ya da direkt olarak <https://tahsilat.hisarpen.com.tr> internet sayfasına girerek ulaşabilirsiniz.



The screenshot shows the Hisarpen website homepage. The browser address bar displays [hisarpen.com.tr/hisarpen/index.html](http://hisarpen.com.tr/hisarpen/index.html). The website header includes the Hisarpen logo, navigation links for İletişim, İnsan Kaynakları, and Site Haritası, and a search bar labeled ARAMA. The main navigation menu contains links for Anasayfa, Kurumsal, Showroomlarımız, Ürünlerimiz, Bayiliklerimiz, Galeri, Basında HİSARPEN, and Online Ödeme. The Online Ödeme link is circled in blue. Below the navigation menu, there is a large image of a wooden door in a room, followed by three smaller images of different door styles. The text below the images reads "Çakra desenli kapılar evinize hayat verir." and "HİSAR KAPI".

[www.hisarpen.com.tr](http://www.hisarpen.com.tr) üzerinden Online Ödeme linkine tıkladıktan sonra açılan sayfada, **ödeme ikonuna** ya da **“Ödeme yapmak için tıklayınız.”** yazısına tıklayarak ödeme sayfasına geçiniz.

yapabilirsiniz.

- \* Aşağıdaki Kredi Kartı Tahsilat Süreci dokümanı içerisinde yer alan yönergeleri uygulayarak Kredi Kartınız ile işleme başlayın.
- \* Aşağıda listelenen ödeme yöntemlerinden müşteri türünüze uygun olana tıklayın.
- \* Uluslararası Güvenlik Platformu (3D Secure) güvencesiyle ödemenizi tamamlayın.



### Perakende Müşterilerimiz için;



Ödeme yapmak için tıklayınız.



Perakende Müşteri / Kredi Kartı Tahsilat Süreci Bilgilendirme Kılavuzu için tıklayınız.

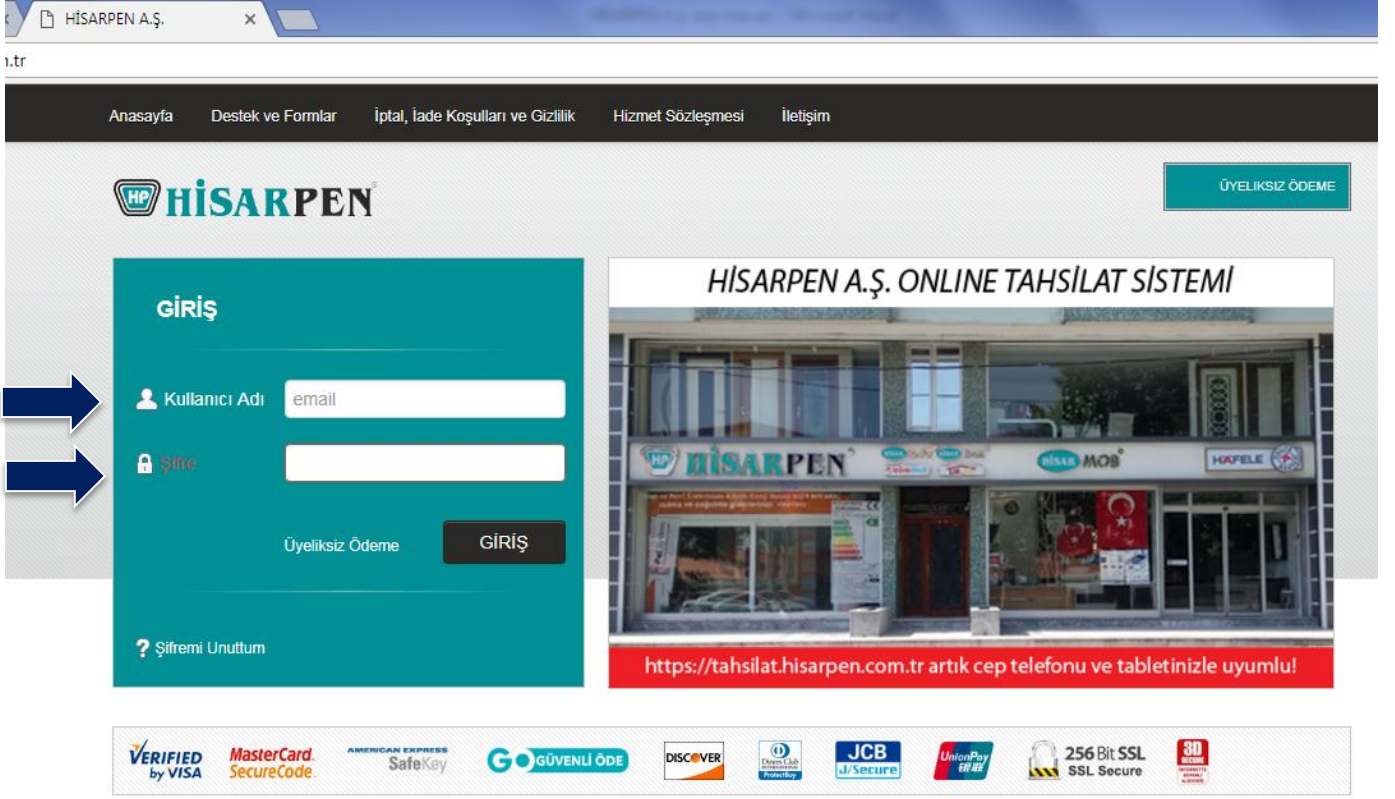
### Bayilerimiz için;



Ödeme yapmak için tıklayınız.



Bayi / Kedi Kredi Kartı Tahsilat Süreci Bilgilendirme Kılavuzu için tıklayınız.



HİSARPEN A.Ş. ONLINE TAHSİLAT SİSTEMİ

https://tahsilat.hisarpen.com.tr artık cep telefonu ve tabletinizle uyumlu!

VERIFIED by VISA, MasterCard SecureCode, AMERICAN EXPRESS SafeKey, GÜVENLİ ÖDE, DISCOVER, Diners Club, JCB J/Secure, UnionPay, 256 Bit SSL, SSL Secure, 30 GÜVENLİ ÖDEME

Netahsilat | E-Tahsilat Sistemi

Açılan sayfada, tarafınıza e-posta ile gönderilmiş olan kullanıcı adı ve şifreyi ilgili kutucuklara girerek sisteme giriş yapınız.

Giriş esnasında ekranda hata bildirimi çıkarsa, [destek@hisarpen.com.tr](mailto:destek@hisarpen.com.tr) adresine hata bilgisini içeren e-posta göndermeniz gerekmektedir. Karşılaştığınız hata ile ilgili tarafınıza e-posta ya da telefon ile dönüş yapılacaktır.

HİSARPEN A.Ş. x

tr/Payment/AuthenticatedPayment

Anasayfa Destek ve Formlar İptal, İade Koşulları ve Gizlilik Hizmet Sözleşmesi İletişim

**HİSARPEN** İŞLEMLER ONLINE ÖDEME

Tutar Girişi

Tutar  ₺

Taksit Seçimi

Tek çekim

Tek çekim 1 x 0,00 TL

Taksit

	WORLD
2	2 x 0,00 TL
3	3 x 0,00 TL
4	4 x 0,00 TL
5	5 x 0,00 TL
6	6 x 0,00 TL
7	7 x 0,00 TL
8	8 x 0,00 TL

Bankalar ile yapılan anlaşmalardan gelen artı taksiti ifade eder.

Kredi Kartı Bilgileri

HİSARPEN A.Ş. x

tr/Payment/AuthenticatedPayment

Anasayfa Destek ve Formlar İptal, İade Koşulları ve Gizlilik Hizmet Sözleşmesi İletişim

3  3 x 0,00 TL

4  4 x 0,00 TL

5  5 x 0,00 TL

6  6 x 0,00 TL

7  7 x 0,00 TL

8  8 x 0,00 TL

Bankalar ile yapılan anlaşmalardan gelen artı taksiti ifade eder.

Kredi Kartı Bilgileri

Ad Soyad \*  Kredi kartı sahibinin Adını Soyadını giriniz Kart No \*

TC Kimlik No \*  Tarihi \* Ay  Yıl  CVC \*

Telefon \*  Kredi kartı sahibinin telefon numarasını g

E-Mail \*  Kredi kartı sahibinin e-mail adresini giriniz

Açıklama

**ÖDEMEYİ TAMAMLA**

VERIFIED by VISA MasterCard SecureCode AMERICAN EXPRESS SafeKey GO SÜVENLİ ÖDE DISCOVER JCB U.S. SECURE UNIONPAY 256 Bit SSL SSL Secure

Netahşiat | E-Tahsilat Sistemi

Açılan sayfada, üst kısımda yer alan işlemler menüsü kullanarak geçmiş ödemelerinizi görüntüleyebilirsiniz.

1. Yapılacak olan ödeme tutarını giriniz.
2. Kart Bilgilerini, Ödeme yapan kişiye ait T.C. Kimlik Numarası, Telefon ve E-posta adresini giriniz.
3. Açıklama kısmına Ödeme Bilgisini yazınız.
4. Ödeme Seçenekleri **Tek Çekim** ya da **Taksitli** olup, ödeme seçeneğini müşteri tercihine göre seçip, taksitli ise taksit seçeneklerini seçmeniz gerekmektedir.
  - Tek Çekim ve 2 taksit (Bankalardan gelen artı taksitler dışında) seçeneklerinde ödeme tutarınızda **değişiklik olmamaktadır**.
  - 3 taksit (Bankalardan gelen artı taksitler dışında) ve üzerinde taksit seçenekleri seçtiğinizde, yapacak olduğunuz ödeme tutarı banka komisyon oranlarına göre **güncellenmekte** ve taksit sayısına göre **değişiklik göstermektedir**.

### Taksit Seçimi

**Tek çekim**

	+ bonus	VISA	MasterCard
Tek çekim	0,00 TL	0,00 TL	

**Taksit**

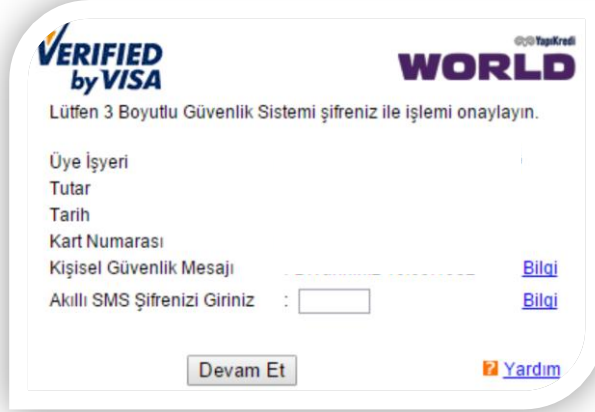
	world	maximum	axess	+ bonus	CARD FINANS
2	0,00 TL	0,00 TL			0,00 TL
3	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL		0,00 TL
4	0,00 TL	0,00 TL	0,00 TL		0,00 TL

**ÖNEMLİ:** Yukarıda yer alan taksit tablosu ve banka bilgileri görsel amaçlı kullanılmıştır. Ödeme sistemi içerisinde farklı taksit oranları ve banka bilgileri yer alabilir. Kullanılan görselin **bağlayıcılığı yoktur**.

5. İşlemlerinizde her zaman **3D SECURE GÜVENLİ ÖDEME** seçeneği kullanılmaktadır. Doldurulması zorunlu alanlar (yanında \* işareti olan) doldurulduktan sonra aşağıda yer alan **ÖDEMEYİ TAMAMLA** butonuna tıklayarak işleminize devam edebilirsiniz.



6. **3D Güvenlik** şifresi kart sahibinin cep telefonuna gelmektedir. Şifre bilgileri girildikten sonra hata alınmadıysa işleminiz **BAŞARILI** olarak sonlanmaktadır.



VERIFIED by VISA WORLD

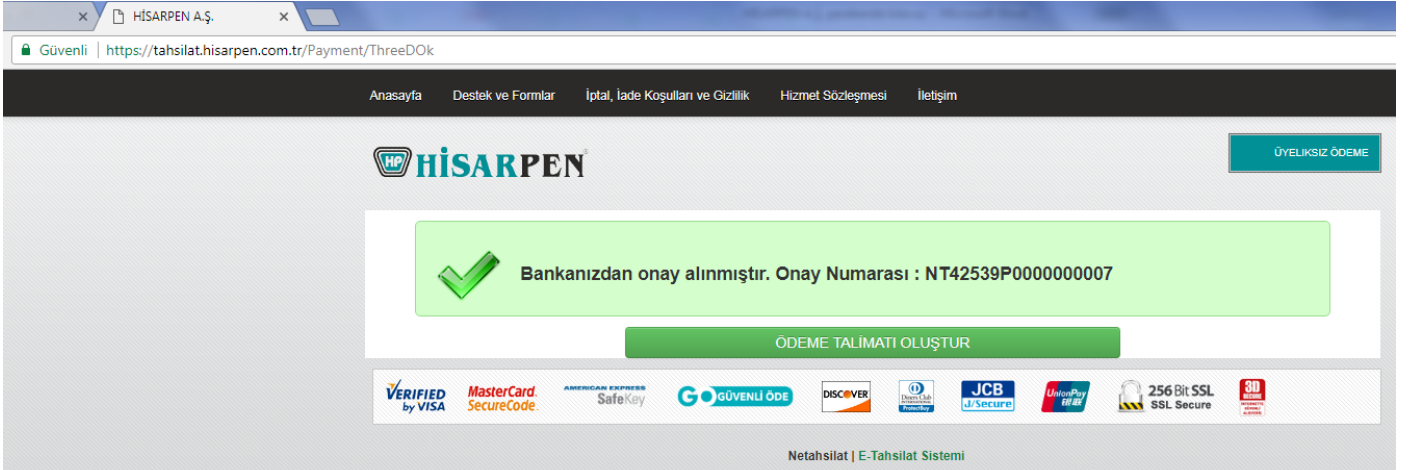
Lütfen 3 Boyutlu Güvenlik Sistemi şifreniz ile işlemi onaylayın.

Üye İşyeri  
Tutar  
Tarih  
Kart Numarası  
Kişisel Güvenlik Mesajı [Bilgi](#)  
Akıllı SMS Şifrenizi Giriniz :  [Bilgi](#)

[Devam Et](#) [Yardım](#)

7. İşlem **BAŞARILI** olarak sonuçlandıktan sonra alt kısımda yer alan **“ÖDEME TALİMATI OLUŞTUR”** butonuna tıklayarak, yapmış olduğunuz işleme ait sistem belgesini yazdırabilir ya da elektronik cihazınıza kaydedebilirsiniz.


Firmamıza ait tahsilat makbuzu, ödeme muhasebe sistemi içerisine işlendikten sonra 2 (iki) iş günü içerisinde ödeme sayfasında girmiş olduğunuz e-posta adresine gönderilecektir.



Browser: HISARPEN A.Ş. | URL: https://tahsilat.hisarpen.com.tr/Payment/ThreeDOK

Navigation: Anasayfa | Destek ve Formlar | İptal, İade Koşulları ve Gizlilik | Hizmet Sözleşmesi | İletişim

**HISARPEN** ÜYELİKSİZ ÖDEME

 Bankanızdan onay alınmıştır. Onay Numarası : NT42539P000000007

[ÖDEME TALİMATI OLUŞTUR](#)

Logos: VERIFIED by VISA, MasterCard SecureCode, AMERICAN EXPRESS SafeKey, GO GÜVENLİ ÖDE, DISCOVER, JCB J/Secure, UnionPay, 256 Bit SSL SSL Secure, 3D

Netahsilat | E-Tahsilat Sistemi